



# Algemene Voorwaarden Recharge Psychologie

## 1. Algemeen

1.1 Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op alle behandelingen en overige diensten van **Recharge Psychologie**, gevestigd in Den Haag. Hieronder vindt u de contactgegevens van Recharge Psychologie en de behandelend **Psycholoog**:

- Naam praktijk: Recharge Psychologie
- KVK nummer: 98872427
- AGB-code praktijk: 94069690
- Naam behandeld GZ-Psycholoog: mevr. C.S.A. 't Jong
- BIG-nummer: 59937927925
- AGB-code persoonlijk: 94120327
- Behandeladres: Leidsestraatweg 77, 2594 BB Den Haag
- Postadres: Oder 20, Box C4610, 2491DC Den Haag
- Email: [info@rechargepsycholoog.nl](mailto:info@rechargepsycholoog.nl)
- Website: [www.rechargepsycholoog.nl](http://www.rechargepsycholoog.nl)

1.2 Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met de Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1.3 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van de website van Recharge Psychologie.

1.4 Recharge Psychologie kan de Algemene Voorwaarden altijd aanpassen. De meest actuele versie is te vinden op de website. De huidige Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 4 februari 2026.

## 2. Behandelingsovereenkomst

2.1 De behandelrelatie komt tot stand door het aangaan van een geneeskundige behandelingsovereenkomst zoals bedoeld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO, artikel 7:446 BW e.v.).

2.2 De Psycholoog handelt conform de beroepsethiek en richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Psychologie (NIP) en de WGBO.

2.3 Behandeling vindt plaats op basis van vrijwilligheid en wederzijds vertrouwen. De cliënt heeft het recht om de behandeling te allen tijde op te zeggen.

2.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verplichtingen die volgen uit de behandelovereenkomst.

2.5 De cliënt verstrekt de Psycholoog alle informatie die relevant is voor een goede uitvoering van de behandeling. De Psycholoog is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt omdat de cliënt zijn/haar verplichtingen uit de behandelovereenkomst niet nakomt.

2.6 De cliënt heeft recht op duidelijke informatie over de behandeling, de voortgang, mogelijke alternatieven en de verwachte resultaten.

### **3. Toegang tot Zorg**

3.1 De Psycholoog heeft het recht om een behandeling te weigeren of niet te starten indien:

- De problematiek buiten de expertise of het behandelgebied van de praktijk valt;
- Door eerdere (negatieve) ervaringen met de cliënt bij voorbaat het vertrouwen voor een behandelovereenkomst ontbreekt, bijvoorbeeld door grensoverschrijdend gedrag door de cliënt;
- De Psycholoog een aanzienlijk belang heeft om de behandelovereenkomst niet aan te gaan, bijvoorbeeld vanwege praktische redenen.

3.2 De Psycholoog heeft het recht om een behandeling (voortijdig) te beëindigen vanwege gewichtige redenen.

3.3 Bij beëindiging van de behandeling wordt de cliënt, indien nodig en gewenst, doorverwezen naar een geschikte zorgverlener.

3.4 De Psycholoog is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt als gevolg van het weigeren, het niet-aangaan of beëindigen van de behandeling door de Psycholoog conform dit artikel.

### **4. Vergoeding en Betaling**

4.1 Behandeling kan plaatsvinden op basis van:

- Vergoeding via de zorgverzekeraar (met verwijfsbrief en diagnose);
- Zelfstandige zorg (op eigen kosten, zonder tussenkomst van de zorgverzekering).

4.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het declareren van de zorgkosten bij de zorgverzekeraar. De Psycholoog is niet aansprakelijk wanneer de zorgkosten niet (geheel) worden vergoed door de zorgverzekeraar.

4.3 De Psycholoog hanteert tarieven die zijn gebaseerd op de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde tarieven.

4.4 De Psycholoog heeft het recht om de tarieven jaarlijks te wijzigen. De actuele tarieven van de Psycholoog zijn [hier](#) te vinden.

4.5 Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan. Bij te late betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

## **5. Afspraken en Annulering**

5.1 Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per email te worden geannuleerd.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt €75,- in rekening gebracht.

5.3 In uitzonderlijke situaties kan de Psycholoog eenzijdig een afspraak annuleren of verzetten. De cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. De Psycholoog is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt als gevolg van eenzijdige annulering of verzet van de afspraak door de Psycholoog.

## **6. Privacy en Dossier**

6.1 De Psycholoog houdt een dossier bij zoals vastgelegd in de WGBO. Het dossier bevat gegevens van de cliënt die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.

6.2 De cliënten heeft recht op inzage in zijn/haar dossier en kan verzoeken om correctie of vernietiging van het dossier, zoals vastgelegd in artikel 7:456 BW.

6.3 Het dossier wordt minimaal 20 jaar door de Psycholoog bewaard. Deze termijn gaat lopen vanaf de laatste wijziging in het dossier.

6.4 Zonder expliciete toestemming van de cliënt worden geen gegevens verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

6.5 De Psycholoog hanteert strikte geheimhouding en verwerkt persoonsgegevens van de cliënt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de Privacyverklaring van Recharge Psychologie.

## **7. Klachten en Aansprakelijkheid**

7.1 De Psycholoog beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

7.2 Als de cliënt ontevreden is over de behandeling zal dit eerst worden besproken met de Psycholoog.

7.3 Als een geschil niet onderling wordt opgelost, kan de cliënt een klacht indienen via de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP) of een andere relevante geschilleninstantie. De Psycholoog is aangesloten op de klachtenregeling van de LVVP, die [hier](#) te vinden is.

7.4 De Psycholoog is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het bijstellen van het behandelplan, of van vertraging in de behandeling die niet kan worden toegerekend aan de Psycholoog.

[Optioneel: 7.5 De aansprakelijkheid van de Psycholoog voor schade is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van de Psycholoog komt.]

## **8. Toepasselijk recht**

8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de behandelovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Bij geschillen is de rechter in Den Haag bevoegd om hier kennis van te nemen.